INSTITUTO FEDERAL
Minas Gerais
Campus Formiga

Seja bem-vind@ ao
IFMG - Campus Formiga

É muito bom ter você em nossa instituição! Este guia básico fornece informações específicas sobre os acessos aos sistemas institucionais e recursos tecnológicos do IFMG campus Formiga. A equipe do Setor de Tecnologia da Informação do Campus Formiga (STI) está pronta para ajudar você a começar com o pé direito e de forma produtiva.

Credenciais institucionais de acesso

Suas credenciais permitem que você acesse os sistemas institucionais e utilize os recursos que o campus Formiga disponibiliza. A maioria dos sistemas do IFMG utiliza essas credenciais para autenticação.

Você receberá suas credenciais de acesso em seu e-mail institucional.

A seguir serão listadas algumas informações sobre recursos e serviços que estão disponíveis e também procedimentos importantes a serem realizados.

Acesso ao SUAP e troca da senha inicial

O SUAP é ERP do IFMG que foi implantado no campus Formiga no início de 2025. O acesso é feito através do endereço https://suap.ifmg.edu.br/

Obs.: Técnicos administrativos e Professores conseguem acessar o SUAP após a emissão e cadastro da sua matrícula SIAPE no sistema de autenticação do IFMG, caso tenha dúvidas se seu SIAPE já foi emitido e cadastrado procure a Gestão de Pessoas ou o Setor de TI.

É imprescindível a **alteração da senha** inicial que será enviada para seu e-mail institucional antes de acessar qualquer sistema ou recurso.

Na tela inicial do SUAP selecione a opção **“Esqueceu ou deseja alterar sua senha”**, após preencher os dados solicitados um e-mail com um link para alteração da senha será enviado para você

A nova senha deverá ter no mínimo 8 caracteres, letras maiúsculas e minúsculas, e números.

> **Obs.: Para os servidores que ainda não conseguem acessar o SUAP, a alteração da senha pode ser realizada através do acesso a um computador administrativo do campus, solicitando alteração da senha após teclar “crtl + alt + del” ou procurando o setor de TI**

Acesso ao SEI

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa. A solução é cedida gratuitamente para instituições públicas e permite transferir a gestão de documentos e de processos eletrônicos administrativos para um mesmo ambiente virtual.

A Gestão de Pessoas do campus irá solicitar as permissões nas unidades que você terá acesso para os cadastradores do SEI.

Para maiores informações acesse a página de orientações sobreo SEI no site do campus, lá também tem um link para um curso sobre o SEI. É muito importante fazer esse curso.

Acesso ao GLPI

O GLPI é o sistema de chamados utilizado pelo STI no campus Formiga. Seu acesso é realizado através do endereço https://glpi.formiga.ifmg.edu.br/.

O STI criou um manual do GLPI e você pode acessá-lo clicando aqui.

Acesso aos computadores do campus

As estações de trabalho administrativas do campus estão integradas ao domínio do IFMG, dessa forma é possível fazer login nos computadores do IFMG campus Formiga com as credenciais que você receberá.

Caso tenha algum problema no acesso você pode entrar em contato com a equipe do STI através de um chamado no GLPI.

Acesso a rede sem fio do campus

O campus Formiga conta com cobertura WIFI, e para ter acesso basta seguir o manual de configuração desenvolvido pelo STI. **Obs.: SSID que deve ser utilizado: IFMG-formiga-administrativo**

Caso tenha algum problema no acesso você pode entrar em contato com a equipe do STI através de um chamado no GLPI.

Acesso às impressoras do campus

O sistema de impressão do campus é integrado ao domínio do IFMG e também ao sistema de bilhetagem utilizado em todo o IFMG.

O manual elaborado pela CTI mostra como é possível usar as impressoras disponíveis no campus.

Telefonia

O IFMG Campus Formiga utiliza a telefonia VOIP e está integrado ao Fone@RNP, que traz mais economia nas ligações para todas instituições envolvidas.

Para realizar ligações siga as instruções a seguir:

- Para chamar um ramal interno basta teclar o número do ramal. Exemplo 2006 / 2009.
- Para realizar chamadas externas para fixo local e celulares da área 37 tecle "0" e o número desejado. Exemplo: 0 33223016 / 0 999679118.
- Para chamadas interurbanas para fixo e celulares não é necessário a inclusão do código da operadora, tecle "0" + "0" +"código de área" + o número desejado.
  Exemplos: 0 0 35 25135230 / 0 0 21 991853147

Catálogo de Serviços de TI

O STI desenvolveu um catálogo de serviço com os principais serviços que estão disponíveis. Como esse catálogo é possível saber como um serviço é solicitado e assim agilizar o atendimento de sua solicitação.

Clique aqui e acesse o Catálogo de Serviços disponibilizado pelo STI.

Documento criado pela Setor de Tecnologia da Informação - Campus Formiga

Data de Criação: 13/04/2021

Última atualização: 09/04/2025